

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

### I ZASADY OGÓLNE

1. Organizatorem wycieczek jest Biuro Podróży „Trendy Travel” z siedzibą w Szklarskiej Porębie przy ul. Mickiewicza 5. Biuro działa zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z jej późniejszymi zmianami. Biuro posiada wpis do rejestru o nr 469/23/2011 oraz gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska T.U. S.A. O numerze M208065.

2. Prawa i obowiązki Uczestników wycieczek oraz biura określają przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia 28.08.1997 tj "Umowa o udział w imprezie turystycznej" zwana dalej umową, Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Biuro Podróży Trendy Travel oraz informacje szczegółowe zawarte w materiałach informacyjnych wydawanych przez biuro.

3. W ramach ceny jednodniowych wycieczek biuro zobowiązuje się zapewnić: transport autokarem lub busem klasy turystycznej, opiekę pilota-przewodnika, na wycieczkach zagranicznych ubezpieczenie od kosztów leczenia za granicą i NNW. Biuro ubezpiecza uczestników wycieczki w SIGNAL IDUNA Polska T.U. S.A, ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa  
Umowa i warunki ogólne ubezpieczenia są do wglądu w siedzibie biura. W cenie usługi nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania podróży przez Klienta. Klient może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy w siedzibie biura.

### II ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Klientem biura następuje po zapoznaniu się przez uczestnika z ofertą biura, warunkami uczestnictwa i ubezpieczenia, które są integralną częścią umowy.

2. Dane osobowe zawarte w umowie podlegają ochronie zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych ( z dnia 29.08.1997).

3. Przed rozpoczęciem uczestnictwa w imprezie Klient zostaje zapoznany z informacjami dotyczącymi przepisów paszportowych, wizowych oraz celnych i jako uczestnik imprezy turystycznej jest odpowiedzialny za przestrzeganie stosownych przepisów.

4. Każdy Klient (uczestnik) imprezy turystycznej zobowiązany jest dostarczyć niezbędne dokumenty do udziału w imprezie oraz dokonania niezbędnych wpłat przed rozpoczęciem imprezy pod rygorem zerwania umowy.

### III WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Klient ( uczestnik) biura zobowiązuje się do przestrzegania terminów i wysokości wpłat na imprezę turystyczną wg następujących zasad :

- a) gotówką/ kartą należy opłacić osobiście w siedzibie biura najpóźniej na dzień przed rozpoczęciem wycieczki do godz. 12.00
- b) przelewem należy opłacić najpóźniej na dwa dni przed wycieczką (do godz. 14:00) wysłać e-mailem dowód potwierdzający dokonanie wpłaty

2. Brak dokonania wpłaty w wyznaczonym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez biuro.

#### IV ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA i KLIENTA

1. Biuro zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z ofertą i warunkami umowy oraz ponosi odpowiedzialność za przebieg imprezy turystycznej zgodny z programem i świadczeniami zawartymi w kosztach imprezy.
2. Biuro odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej za wyjątkiem gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Klienta, działaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie oraz jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, działaniem "siły wyższej". Biuro nie odpowiada za niezrealizowanie programu wynikłe z przyczyn od niego niezależnych takich jak: warunki atmosferyczne, oczekiwanie na granicy, strajki itp.
3. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za działanie i decyzje organów administracji państwowej i placówek konsularnych np. wydanie paszportu, dowodu osobistego lub wizy w terminie umożliwiającym Klientowi wzięcie udziału w imprezie turystycznej.
4. Biuro nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy osobiste Uczestnika, pozostawione przez jego zaniechanie, zagubienie w czasie podróży.
5. W przypadkach nadzwyczajnych, niezależnych od biura " siła wyższa, biuro zastrzega sobie prawo zmiany warunków umowy takich jak program imprezy. O zmianach biuro zawiadomi Klienta na 14 dni przed terminem imprezy, chyba że czynniki od których zależna jest realizacja programu pojawiły się w późniejszym okresie, w takim przypadku biuro poinformuje Klienta bezzwłocznie w momencie ujawnienia.
6. Biuro zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej, jeżeli nie zostanie sprzedanych co najmniej 75% miejsc w zaplanowanym terminie wycieczki. O odwołaniu wycieczki Klient będzie poinformowany w formie dokumentowej ( np poprzez SMS-a, e-emailem ) lub telefonicznie w terminie nie krótszym niż dzień przed imprezą oraz otrzymana ofertę zamiany terminu wycieczki na inny. Brak akceptacji przez Klienta innego terminu powoduje niezwłoczną wypłatę wpłaconej kwoty.
7. W czasie trwania imprezy Klient jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota/przewodnika. Biuro zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z winy Klienta w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji, jeżeli Klient rażąco utrudnia sprawne realizowanie programu imprezy. Wszelkie koszty związane z rozwiązaniem umowy w takim przypadku ponosi Klient, natomiast kwoty wpłacone z tytułu uczestnictwa w imprezie turystycznej na rzecz biura nie podlegają zwrotowi. W przypadku osób niepełnoletnich rażąco utrudniających realizację programu, odpowiedzialni są opiekunowie prawni.
8. Nie podlega zwrotowi wartość świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane przez Klienta a rezygnacja z tych świadczeń leży po stronie Klienta, np spóźnienie się na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu z własnej woli Klienta.
9. Klienci ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone z własnej winy - przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu jej powstania ( np autokar ).

#### V UBEZPIECZENIE

1. Klienci imprez turystycznych – krajowych i zagranicznych organizowanych przez biuro są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska T.U. S.A
  - a) ubezpieczenie zagraniczne w zakresie KL (20.000,- €) i NNW ( 10.000 zł )
  - b) ubezpieczenie w kraju w zakresie NNW ( 10.000,- zł)
  - c) ubezpieczenie nie obejmuje chorób przewlekłych
2. Zawierając umowę uczestnik deklaruje, że stan jego zdrowia umożliwia udział w imprezie turystycznej

3. W biurze istnieje możliwość wykupienia dodatkowych ubezpieczeń

4. Dochodzenie roszczeń wynikających z ubezpieczenia, odbywa się na podstawie polisy ubezpieczeniowej bezpośrednio w towarzystwie ubezpieczeniowym.

## VI REZYGNACJA Z IMPREZY LUB ZMIANA TERMINU

1. Rezygnację z udziału w imprezie w imprezie turystycznej przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Za datę wpływu przyjmuje się dzień jej wpływu do biura. Jeżeli Klient odstępując od umowy wskaże inną osobę spełniającą warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej, której przekaze uprawnienia i która podejmie obowiązki wynikające z umowy w terminie nie późniejszym niż 2 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej biuro nie będzie żądało żadnych kwot z tytułu odstąpienia od umowy.

2. Biuro z uwagi na poniesione koszty organizacji imprezy u kontrahentów, zastrzega sobie prawo dokonania potrąceń z wniesionych przez Klienta opłat wg następujących zasad.

- a) koszt manipulacyjny w przypadku rezygnacji z imprezy w czasie dłuższym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 0% wartości imprezy
- b) rezygnacja w terminie od 14 do 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy do 10 % wartości imprezy
- c) rezygnacja w terminie od 7 do 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy do 30 % wartości imprezy
- d) rezygnacja w terminie od 3 do 2 dni przed datą rozpoczęcia imprezy do 50 % wartości imprezy
- e) rezygnacja w przeddzień i w dniu wyjazdu – 100 % wartości imprezy

## VII REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje powinny być wniesiona w formie pisemnej, w pierwszej kolejności u pilota -przewodnika w trakcie trwania imprezy a następnie w biurze w ciągu 3 dni po zakończeniu imprezy. Reklamacje nie spełniające powyższych wymogów nie będą rozpatrywane przez biuro.

2. Biuro udzieli odpowiedzi na reklamację niezwłocznie w formie pisemnej, nie później niż w terminie 14 dni od zakończenia imprezy turystycznej.

## VIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w "Ogólnych warunkach uczestnictwa" mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 wraz z późniejszymi.

2. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie a w razie braku porozumienia przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.